

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE EN LIGNE DES SERVICES DU SITE IZNEO

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente sont conclues entre la Société **IZNEO**, Société par actions simplifiée inscrite au RCS de Paris sous le numéro 522 564 392, au capital de 100 000 euros située 15/27 rue Moussorgski 75018 Paris, agissant sous sa marque « **Izneo** », et « l'Utilisateur » du site internet [www.izneo.com](http://www.izneo.com), personne majeure capable de contracter.

## I – OBJET

- 1) Les présentes conditions générales ont pour objet de régir l'utilisation du site [www.izneo.com](http://www.izneo.com) par l'Utilisateur et les relations contractuelles entre IZNEO et l'Utilisateur pour toute transaction effectuée par l'Utilisateur d'un service proposé sur le site [www.izneo.com](http://www.izneo.com).
- 2) Toute utilisation du site [www.izneo.com](http://www.izneo.com) et de ses services implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

Sauf acceptation préalable et écrite de IZNEO, aucune condition particulière ne peut prévaloir sur celles-ci. Toute condition contraire posée par l'Utilisateur resterait inopposable à IZNEO, à défaut d'acceptation préalable et écrite de IZNEO. Toute dérogation qui serait acceptée par IZNEO ne serait applicable qu'à la vente qu'elle concerne. Aucune renonciation à se prévaloir des présentes conditions générales de vente ne peut être opposée à IZNEO. IZNEO se réserve de pouvoir modifier à tout moment les présentes conditions, ainsi que l'offre de produits. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de validation de la commande par l'Utilisateur.

À chaque passage de commande sur le site [www.izneo.com](http://www.izneo.com) il pourra être demandé à l'Utilisateur de confirmer son acceptation des conditions générales en vigueur à la date de la passation de sa commande.

L'utilisation du site [www.izneo.com](http://www.izneo.com) et de ses services est réservée aux personnes majeures.

## II – SERVICES PROPOSES

- 1) Service accessible via le site internet [www.izneo.com](http://www.izneo.com)

Le service Izneo propose à l'Utilisateur d'accéder à une plateforme lui permettant, au moyen de réseau de communication électronique et du logiciel de lecture en ligne (dit « reader ») développé par IZNEO, d'acheter un droit d'accès pour visualiser sur un terminal numérique, en streaming, à la demande, une ou plusieurs bandes dessinées (les Produits) en contrepartie du paiement par l'Utilisateur soit d'un prix individualisé à l'acte, soit du prix d'un abonnement, et ce, dans le cadre privé du cercle de famille ou dans le cadre de cercles fermés institutionnels.

On entend par « Streaming » : la "lecture en continu" du Produit qui est le procédé utilisé par le service Izneo pour diffuser le Produit auprès de l'Utilisateur : la visualisation du **Produit s'effectue** en flux continu et sans reproduction du fichier du Produit en mémoire informatique permanente de l'Utilisateur.

La visualisation du Produit par l'Utilisateur ne sera possible qu'après complet paiement par l'Utilisateur **du prix du droit d'accès au Produit** facturé par IZNEO.

**Location unitaire** : Le tarif de location de chaque Produit est fixé par IZNEO et sera celui mentionné sur le site [www.izneo.com](http://www.izneo.com). En contrepartie du paiement du prix facturé à l'Utilisateur, l'Utilisateur aura un droit d'accès pour visualiser dans sa bibliothèque virtuelle intitulée « Mes albums » sur le site [www.izneo.com](http://www.izneo.com), chacun des Produits loués pendant une durée de 10 (dix) jours suivant la première visualisation du Produit, et ce, autant de fois qu'il le souhaite pendant cette durée de 10 (dix) jours.

**Location longue durée** : Le tarif de location longue durée de chaque Produit est fixé par IZNEO et sera celui mentionné sur le site [www.izneo.com](http://www.izneo.com). En contrepartie du paiement du prix facturé à l'Utilisateur, l'Utilisateur aura un droit d'accès pour visualiser dans sa bibliothèque virtuelle intitulée « Mes albums » sur le site [www.izneo.com](http://www.izneo.com), chacun des Produits, et ce, autant de fois qu'il le souhaite pendant tout le temps où le service est accessible sur le site [www.izneo.com](http://www.izneo.com), **avec une durée minimum garantie de six mois à compter de la première visualisation du Produit.**

**Abonnements** : La formule d'abonnement donne droit à la consultation de l'ensemble des Produits disponibles sur [www.izneo.com](http://www.izneo.com), dans la limite de 5 visionnages par Produit pendant la durée de l'abonnement, via 3 adresses IP maximum par Compte Client associé à l'abonnement choisi. L'abonnement n'est pas disponible dans la version 0.93 du site mais le sera dans une version ultérieure.

IZNEO se réserve le droit de modifier les prix **des droits d'accès aux** Produits à tout moment, tout **droit d'accès** étant facturé au prix en vigueur au jour du passage de commande par l'Utilisateur, et tout abonnement souscrit étant facturé au prix en vigueur au jour de sa souscription.

Le service IZNEO propose également certains Produits pour une visualisation sur support iPhone et iPad, via l'Appstore, en cliquant sur le lien « Available on Appstore » disponible sur le site [www.izneo.com](http://www.izneo.com).

## 2) Evolution du service

IZNEO se réserve le droit d'apporter au site [www.izneo.com](http://www.izneo.com) aux Produits et services accessibles depuis celui-ci et aux présentes conditions d'utilisation, toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires ou utiles, ou afin de se conformer à l'évolution de la législation, sans avoir aucun compte à rendre à l'Utilisateur et sans qu'elle puisse être tenue responsable vis à vis de l'Utilisateur. À ce titre, IZNEO pourra mettre fin, à son entière discrétion, à l'exploitation de tout service proposé sur le site [www.izneo.com](http://www.izneo.com) sous réserve du respect d'un préavis de trente (30) jours à compter de la notification de la cessation du service en question sans qu'une telle décision puisse engager la responsabilité de IZNEO à quelque titre que ce soit. Si l'Utilisateur continue à utiliser les services proposés par IZNEO, ces modifications et évolutions seront réputées acceptées.

## 3) Disponibilité du service

Le service est normalement accessible par l'Utilisateur 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et toute l'année sauf cas de force majeure et opérations de maintenance. IZNEO se réserve

néanmoins le droit, en cas de nécessité impérieuse, sans préavis ni indemnité, d'en fermer temporairement l'accès et ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

### III – COMMANDES

#### 1) Création du Compte Client

L'utilisation des services du site [www.izneo.com](http://www.izneo.com) nécessite la création par l'Utilisateur d'un Compte Client, en remplissant le formulaire mis à disposition à cet effet à la rubrique « création de compte client ». Pour permettre la création du Compte Client, l'intégralité des informations demandées doivent être renseignées, notamment la date de naissance de l'Utilisateur, l'achat d'un droit d'accès aux Produits sur Izneo étant réservé aux personnes majeures. L'Utilisateur doit ensuite valider son inscription en cochant la mention « je déclare avoir pris connaissance des conditions générales d'utilisation et de vente du service Izneo et les accepter ».

Il est matériellement impossible pour IZNEO de vérifier l'exactitude ou la véracité des informations fournies. L'Utilisateur reconnaît par conséquent que la fourniture de toute information erronée, incomplète ou mensongère est susceptible d'engager sa responsabilité tant à l'égard de IZNEO que des tiers. En cas de fourniture d'informations erronées, incomplètes ou mensongères (ou d'omission de mettre à jour de telles informations), IZNEO peut décider de la suspension ou de la radiation de l'enregistrement de l'Utilisateur, avec effet immédiat et sans préavis.

Lors de la création du Compte Client, l'Utilisateur choisit son identifiant et son mot de passe dans les champs réservés à cet effet.

L'Utilisateur est seul responsable de la confidentialité et de la sécurité de son Compte Client, de son identifiant et de son mot de passe nécessaire pour s'identifier et accéder au Compte Client et aux services. L'Utilisateur doit prendre les mesures appropriées afin d'éviter que des tiers puissent avoir connaissance de son identifiant et de son mot de passe. Toute commande pour laquelle l'Utilisateur aura été identifié grâce à un mot de passe et un identifiant en cours de validité sera prise en compte par IZNEO et engagera l'Utilisateur concerné à moins que celui-ci ne démontre que l'identification erronée ne résulte d'une défaillance de IZNEO.

#### 2) Passation de commande

La passation d'une commande par l'Utilisateur sur [www.izneo.com](http://www.izneo.com) se déroule de la façon suivante :

- connexion de l'Utilisateur à son Compte Client grâce à l'identifiant et au mot de passe choisi par l'Utilisateur lors de la création de ce Compte Client,
- L'utilisateur sélectionne les Produits Choisis,
- L'Utilisateur valide sa commande après avoir vérifié sa sélection,
- L'Utilisateur effectue le paiement de sa commande,
- L'Utilisateur confirme sa commande et son paiement.

La confirmation de la commande vaut acceptation des présentes conditions générales, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

A réception de l'autorisation de débit du compte bancaire émise par la banque de l'Utilisateur, IZNEO communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée sous la forme de courrier électronique envoyé à l'adresse communiquée par l'Utilisateur lors de la création de son Compte Client.

La commande ne sera définitivement validée qu'à réception de ce courrier électronique reprenant l'ensemble des informations communiquées par l'Utilisateur avec indication, le cas échéant, des difficultés ou réserves éventuelles soulevées par la commande (disponibilité des articles commandés, délais de livraison ou mode de paiement choisi), ainsi que le numéro de référence de la commande attribuée par IZNEO.

### 3) Rétractation

L'Utilisateur est informé que, compte tenu de la nature du service et des Produits offerts **et en application de l'article L.121-20-2 du Code de la consommation**, il ne bénéficie d'aucun droit de rétractation au titre de la fourniture de son droit d'accès aux Produits. L'Utilisateur ne peut plus exercer son droit de rétractation dès lors qu'il aura reçu un message électronique lui confirmant son droit d'accès au Produit. Le service Izneo entre en vigueur dès que l'Utilisateur visualise pour la première fois le Produit choisi sur le site [www.izneo.com](http://www.izneo.com) et l'Utilisateur ne peut pas annuler sa transaction une fois la commande validée et confirmée par courrier électronique.

### 4) Paiement

#### Tarification

L'Utilisateur a la possibilité de régler sa commande en Euros. Concernant les prix affichés sur le site en Euros, ils sont indiqués TTC et, tenant compte de toutes taxes applicables au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services. L'Utilisateur a l'obligation de régler dans la devise qui est indiquée sur sa confirmation de commande et/ou sur sa facture.

IZNEO se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'Utilisateur. L'Utilisateur recevra par écrit au moment de la confirmation de sa commande et au plus tard au moment de la visualisation, la confirmation du montant du prix payé et des frais mis à sa charge.

#### Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande, IZNEO restant propriétaire des Produits jusqu'à l'entier paiement de leur prix. Aucune visualisation des Produits par l'Utilisateur n'est possible avant complet paiement par l'Utilisateur du prix du Produit.

À la demande de l'Utilisateur, il lui sera adressé une facture sur papier.

Les cartes de paiement et de crédit qui ont des montants limités périodiquement peuvent empêcher le traitement de votre commande.

Les paiements seront effectués soit par carte bancaire par paiement sécurisé sur Internet via le système PAYPAL (conditions générales d'utilisation du système PAYPAL accessibles sur le site [www.izneo.com](http://www.izneo.com) via le lien hypertexte renvoyant au site [www.paypal.com](http://www.paypal.com)), ou via le

---

système ALLOPASS (conditions générales d'utilisation du système **ALLOPASS** accessibles sur le site [www.allopass.com](http://www.allopass.com)), soit par le débit du compte rechargeable Iznéo.

**IZNEO** se réserve le droit de vérifier les données personnelles communiquées par l'Utilisateur et d'adopter toutes les mesures nécessaires à la vérification du fait que la personne dont le compte bancaire est débité est bien celle qui a passé la commande. **IZNEO** pourra demander à l'Utilisateur le justificatif de son identité et/ou un document bancaire. L'absence de réponse de l'Utilisateur à une demande de ce type dans un délai de (deux) 2 jours à compter de la demande formulée par **IZNEO** entraînera automatiquement l'annulation de la commande concernée, et ce sans aucune possibilité de contestation ultérieure.

**IZNEO** ne conserve aucun numéro de carte de crédit.

**Compte rechargeable Iznéo ou « porte-monnaie »**

L'Utilisateur peut créer sur le site [www.izneo.com](http://www.izneo.com) un compte rechargeable. Ce compte permet le paiement des droits d'accès aux Produits commandés dès lors que le solde est suffisant. Ce compte rechargeable peut être crédité par toute carte bancaire ou au moyen de la carte Iznéo. La durée de validité du compte est d'.. an à compter de la dernière utilisation du compte par l'Utilisateur. A l'issue de ce délai, le solde du compte rechargeable ne pourra plus être utilisé par l'Utilisateur. Le solde ne pourra donner lieu à un remboursement ou à une quelconque contrepartie.

## 5) Preuve

**IZNEO** archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle. Les registres informatisés de **IZNEO** seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

## IV - CONTENUS

### 1) Utilisation des contenus

Les fichiers numériques accessibles sur le site [www.izneo.com](http://www.izneo.com) restent la propriété de **IZNEO**.

Pour pouvoir visualiser les Produits (bandes dessinées) à partir du site [www.izneo.com](http://www.izneo.com) , l'Utilisateur doit préalablement accepter les Conditions Générales d'Utilisations régissant le service et notamment les Règles d'Utilisation qui y sont exposées.

Les Produits sont des œuvres protégées par les dispositions nationales et internationales en matière de droit d'auteur, leur visualisation ne pourra être effectuée que dans un cadre privé, gratuit et dans les limites exposées ci-après.

Toute location ou achat sur le site [www.izneo.com](http://www.izneo.com) donne droit à l'Utilisateur à un accès au fichier numérique du Produit pour tous les périphériques compatibles avec les spécifications techniques, existant à la date d'achat et définis sur le site [www.izneo.com](http://www.izneo.com), dans les conditions définies au point II 1) des présentes Conditions Générales et sur le site [www.izneo.com](http://www.izneo.com).

L'Utilisateur s'engage à ne pas contourner ni porter atteinte à la technique de contrôle de l'utilisation des fichiers numériques auxquels l'Utilisateur a accès ainsi que, le cas échéant, à tout dispositif poursuivant le même objectif.

La responsabilité de IZNEO ne pourra être engagée en cas de non respect de la législation d'un pays étranger où les contenus seraient accessibles.

## **2) Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site [www.izneo.com](http://www.izneo.com), qu'ils s'agissent des éléments graphiques (bandes dessinées et tout contenu graphique et visuel du site) ou des éléments techniques (y compris le logiciel reader), bénéficient de la protection afférente par le droit d'auteur, le droit des marques ou tout autre droit de propriété intellectuelle et industrielle.

IZNEO est titulaire à titre exclusif de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle et d'exploitation de tous les éléments graphiques et techniques du site [www.izneo.com](http://www.izneo.com) et toute reproduction, exploitation, diffusion ou utilisation à quelque titre que ce soit, même partiellement, de l'un quelconque de ces éléments du site, qu'il s'agisse d'éléments graphiques, visuels, sonores ou techniques (logiciels notamment), est strictement interdite et expose son auteur à des poursuites.

Tout lien entrant vers le site [www.izneo.com](http://www.izneo.com) est strictement interdit sans un accord écrit exprès de IZNEO et devra être retiré à première demande de IZNEO.

## **V – RESPONSABILITE**

### **1) Accessibilité**

L'Utilisateur reconnaît avoir connaissance des contraintes et limites du réseau Internet. Dans ces conditions, IZNEO ne pourra en aucun cas être tenue responsable des vitesses d'accès au site [www.izneo.com](http://www.izneo.com) depuis d'autres sites, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages du site, des vitesses de visualisation des Produits, de ralentissements externes, de la suspension ou de l'inaccessibilité des services accessibles depuis le site, de l'utilisation frauduleuse par des tiers de toutes les informations mises à disposition sur le site.

### **2) Sécurité**

Il incombe à l'Utilisateur, comme à tout internaute, de protéger ses équipements techniques notamment contre toute forme de contamination par des virus et/ou de tentative d'intrusion, IZNEO ne pouvant en aucun cas en être tenue pour responsable pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, intrusion, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

L'Utilisateur est seul responsable de l'installation, de l'exploitation et de la maintenance de ses équipements techniques nécessaires pour accéder au site [www.izneo.com](http://www.izneo.com). En aucun cas IZNEO ne saurait tenue responsable si les services proposés s'avèrent incompatibles ou présentent des dysfonctionnements avec certains logiciels, configurations, systèmes d'exploitation ou équipements du client.

### **3) Utilisation**

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du site [www.izneo.com](http://www.izneo.com). Ainsi, la responsabilité de IZNEO ne pourra être engagée pour répondre de ces agissements ou des usages faits avec le site constitutifs d'une violation des dispositions légales relatives à la protection de la personne et de la vie privée, ou portant atteinte à un droit de propriété intellectuelle préexistant, ni par l'Utilisateur lui-même, ni par les tiers. Ainsi dans le cas où la responsabilité de IZNEO était recherchée par un tiers du fait d'une utilisation non

conforme du site [www.izneo.com](http://www.izneo.com) et des services proposés par un Utilisateur, IZNEO se réserve la possibilité de se retourner contre l'Utilisateur concerné.

Des liens hypertexte peuvent renvoyer vers d'autres sites. La responsabilité de IZNEO ne saurait être engagée dans le cas où le contenu des autres sites contreviendrait aux droits de tiers et plus généralement aux dispositions légales ou règlementaires en vigueur.

## VI – DONNEES PERSONNELLES ET COOKIES

### 1) Données personnelles

**Les informations à caractère nominatif relatives à l'Utilisateur sont traitées conformément à la loi du 6 janvier 1978, dite « Informatique et Liberté » du 6 janvier 1978 et pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.** Dans ce cadre, les informations collectées concernant l'Utilisateur lors de la création de son Compte Client, puis lors de la passation de ses commandes, sont destinées à IZNEO. Elles sont nécessaires à la gestion de la relation commerciale entre l'Utilisateur et IZNEO (livraisons, service après-vente etc.). L'Utilisateur ne pourra pas créer son Compte Client s'il refuse de fournir les informations sollicitées à ce stade. Si l'Utilisateur s'oppose à ce que les données relatives à ses commandes soient conservées, pour pouvoir donner suite à sa demande, IZNEO sera contraint de désactiver son compte.

L'Utilisateur dispose, à tout moment, d'un droit d'accès aux informations le concernant, d'un droit de les faire rectifier ou compléter si elles sont inexactes ou incomplètes. Pour cela, il suffit d'en faire la demande écrite à :

-----

En application des dispositions légales en vigueur, IZNEO s'engage à ne réaliser aucun traitement des informations collectées, en dehors des strictes nécessités de son activité, sans le consentement de la personne intéressée.

Par ailleurs, IZNEO ne pourra pas communiquer les coordonnées de l'Utilisateur à des entreprises extérieures dans un but de prospection commerciale, sauf si l'Utilisateur a coché la case prévue à cet effet lors de la création de son Compte Client. Ainsi, en fonction des choix émis lors de la création de son compte, l'Utilisateur sera susceptible de recevoir les newsletters de IZNEO et/ou de ses partenaires.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site [www.izneo.com](http://www.izneo.com) fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

### 2) Cookies

L'Utilisateur est informé qu'en se rendant sur le site [www.izneo.com](http://www.izneo.com), un cookie pourra être implanté dans son ordinateur. Un cookie est un identifiant alphanumérique transféré sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur via le navigateur Internet de l'Utilisateur, qui enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur concerné sur le site [www.izneo.com](http://www.izneo.com) (pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.), afin de proposer une amélioration de la navigation et des fonctionnalités proposées lors d'une connexion ultérieure de l'Utilisateur.

La durée de conservation de ces informations est de 30 (trente) jours.

L'Utilisateur est informé qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant son navigateur internet à cet effet.

## **VII – DIVERS**

### **1) Service clients**

Pour toute question ou difficulté liée à l'utilisation du site [www.izneo.com](http://www.izneo.com), qu'il s'agisse d'une demande d'assistance dans l'utilisation du service ou une question relative aux commandes, à la facturation ou à la livraison des Produits, un service client est disponible par envoi d'email à l'adresse suivante : [webmaster@izneo.com](mailto:webmaster@izneo.com).

### **2) Désactivation du Compte Client**

IZNEO se réserve la faculté de désactiver de plein droit, sans préavis ni indemnité, le compte de l'Utilisateur dans les cas suivant:

- non respect par l'Utilisateur de l'une quelconque des dispositions des présente Conditions Générales,
- non paiement par l'Utilisateur des sommes dues,
- agissements contraires aux intérêts de IZNEO, et notamment en cas de piratage des fichiers et/ou tout autre comportement tendant à une utilisation illégale du service Izneo et des contenus du site,
- délivrance de fausses informations lors de la création du Compte Client.

L'Utilisateur qui souhaite désactiver son Compte Client le fera savoir à IZNEO via une lettre recommandée avec accusé de réception adressée à :

**IZNEO**

Le webmaster

15-27 rue Moussorgski

F-75018 PARIS

IZNEO s'engage à désactiver le Compte Client de l'Utilisateur dans un délai maximum de 48 heures à compter de la réception de cette lettre.

### **3) Loi applicable et litiges**

**En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Paris, la loi applicable étant la loi Française.**

4) En cas de nullité éventuelle de l'une des clauses des présentes conditions générales, cette clause sera réputée non écrite, et cette nullité ne sera pas préjudiciable à la validité des autres dispositions applicables.

---