

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE

## DES SERVICES DU SITE ET DE L'APPLICATION IZNEO

Dernière mise à jour le : 10 Juillet 2017

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre la Société IZNEO, Société par actions simplifiée inscrite au RCS de Paris sous le numéro 522 564 392, au capital de 300 000 euros située 66 rue Marceau 93100 Montreuil, agissant sous sa marque « IZNEO », et « l'Utilisateur » du site internet [www.izneo.com](http://www.izneo.com), personne majeure capable de contracter. Les présentes Conditions générales de vente complètent les Conditions Générales d'Utilisation acceptées par ailleurs par l'Utilisateur et accessible [ici](#).

### PREAMBULE

- On entend par « Abonnement » : une offre proposant à l'Utilisateur qui l'aura souscrite, d'accéder, moyennant le paiement du prix de l'Abonnement, au catalogue de Produits prédéfini par IZNEO. L'offre d'Abonnement aura une durée fixée par Izneo et communiquée à l'Utilisateur, renouvelable par tacite reconduction sauf résiliation telle que prévue à l'article 2.1.3.
- On entend par « Application Izneo » : l'application d'IZNEO intitulée « IZNEO » disponible en téléchargement gratuit sur les Terminaux de lecture depuis les différents marchés d'applications.
- On entend par « Carte Cadeau » : une offre permettant à un Utilisateur de créditer le compte rechargeable de la personne de son choix (le Bénéficiaire) du montant de son choix. Les différents montants des Cartes Cadeaux sont déterminés par IZNEO. Le Bénéficiaire de la Carte Cadeau pourra débloquer son compte du montant offert au moyen d'un code confidentiel et pourra ensuite dépenser le montant de la Carte Cadeau sur le Site Izneo pour l'achat de Produits aux prix indiqués sur le site. La Carte Cadeau est valable un (1) an. La Carte Cadeau n'est pas utilisable pour le paiement d'un Abonnement.
- On entend par « Player Izneo » : le lecteur qui permet le téléchargement du fichier crypté du Produit sur la mémoire du Terminal de lecture de l'Utilisateur et sa lecture au sein uniquement de l'Application téléchargée.
- On entend par « Player Web Izneo » : l'application qui permet la "lecture en continu" du Produit qui est le procédé utilisé par le service IZNEO pour diffuser le Produit auprès de l'Utilisateur depuis le Site Izneo : la visualisation du Produit s'effectue en flux continu et sans reproduction ou téléchargement du fichier du Produit dans la mémoire informatique permanente du terminal de lecture de l'Utilisateur.
- On entend par « Produit » : un ouvrage numérique disponible sur le Site Izneo ou depuis l'Application Izneo et proposée aux Utilisateurs contre la souscription à un Abonnement ou contre le Paiement à l'acte « permanent ».

- On entend par « Terminal de lecture » : tout appareil, fixe ou mobile, permettant de se connecter au Site Izneo ou au téléchargement de l'Application Izneo permettant la visualisation des Produits grâce au Player de l'application Izneo et au Player Web d'Izneo.

- On entend par « Site Izneo » : le site internet d'IZNEO disponible à l'adresse url suivante : [www.izneo.com](http://www.izneo.com).

## **I- OBJET**

1.1. Les présentes conditions générales ont pour objet de régir l'utilisation du Site Izneo et de l'Application Izneo par l'Utilisateur et les relations contractuelles entre IZNEO et l'Utilisateur pour toute transaction effectuée par l'Utilisateur d'un service proposé sur le Site Izneo et sur l'Application Izneo.

1.2. Toute utilisation du Site Izneo et de l'Application Izneo implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

Sauf acceptation préalable et écrite d'IZNEO, aucune condition particulière ne peut prévaloir sur celles-ci. Toute condition contraire posée par l'Utilisateur resterait inopposable à IZNEO, à défaut d'acceptation préalable et écrite d'IZNEO. Toute dérogation qui serait acceptée par IZNEO ne serait applicable qu'à la vente qu'elle concerne. Aucune renonciation à se prévaloir des présentes conditions générales de vente ne peut être opposée à IZNEO. IZNEO se réserve le droit de pouvoir modifier à tout moment les présentes conditions, ainsi que l'offre de Produits.

Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de validation de la commande par l'Utilisateur.

À chaque passage de commande sur le Site Izneo et sur l'Application Izneo, il pourra être demandé à l'Utilisateur de confirmer son acceptation des conditions générales en vigueur à la date de la passation de sa commande.

## **II – SERVICES PROPOSES**

2.1. Service accessible via le Site Izneo et l'Application Izneo.

Le service IZNEO propose à l'Utilisateur d'accéder à une plateforme lui permettant, au moyen de réseau de communication électronique et des Player Web et Applications d'Izneo et Izneo développés par IZNEO, d'acheter un droit d'accès pour visualiser sur un Terminal de lecture à la demande, un ou plusieurs Produits en contrepartie du paiement par l'Utilisateur soit d'un prix individualisé à l'acte, soit du prix de l'Abonnement et ce, dans le cadre privé du cercle de famille.

La visualisation intégrale du Produit par l'Utilisateur ne sera possible qu'après complet paiement par l'Utilisateur du prix du droit d'accès au Produit ou du prix de l'Abonnement facturé par IZNEO.

L'accès aux Produits sur un Compte Utilisateur est limité à 5 Terminaux de lecture (IP fixes) pour la lecture sur internet.

Le service IZNEO propose également à l'Utilisateur de créditer le compte rechargeable d'un Bénéficiaire au moyen de la Carte Cadeau.

2.1.2. « Paiement à l'acte «permanent» » : Le tarif d'accès à la visualisation permanente de chaque Produit est fixé par IZNEO et sera celui mentionné sur le Site Izneo et sur l'Application Izneo. En contrepartie du Paiement à l'acte « permanent » par l'Utilisateur, l'Utilisateur aura un droit d'accès pour visualiser dans sa bibliothèque virtuelle intitulée « Mes albums » sur le Site Izneo et sur l'Application Izneo, chacun des Produits, et ce, autant de fois qu'il le souhaite pendant tout le temps où le service est accessible sur le Site Izneo et sur l'Application Izneo conformément à l'article 1.1 des Conditions Générales d'Utilisation et pendant tout le temps où l'Utilisateur continue d'accéder au Site Izneo et à l'Application Izneo et qu'il n'a pas résilié son Compte Utilisateur.

2.1.3. « Abonnement » : La souscription à l'Abonnement n'est possible que depuis le Site Izneo. Le prix de l'Abonnement est fixé par IZNEO et sera celui mentionné sur le Site Izneo. L'Abonnement a une durée fixée par Izneo et communiquée à l'Utilisateur. Il est renouvelable par tacite reconduction sauf résiliation par l'Utilisateur dans un délai de 48 heures avant le terme de son Abonnement.

Une fois que l'Utilisateur aura souscrit un Abonnement, il aura le droit d'accéder à l'ensemble des Produits disponibles dans le catalogue Abonnement, étant précisé que le catalogue Abonnement sera modifié régulièrement. Les Produits disponibles dans le catalogue Abonnement sont signalés dans le type « Abonnement » de la « page Catalogue » du site.

L'Utilisateur peut profiter de son Abonnement via le Site Izneo ou via l'Application Izneo, sur tous les Terminaux de lecture.

Sur le Site Izneo, l'Utilisateur pourra consulter tous les Produits du catalogue Abonnement directement depuis la fiche album en cliquant sur le bouton de lecture puis visualiser le Produit choisi au moyen du Player Web Izneo.

Sur l'Application Izneo, l'Utilisateur pourra consulter tous les Produits du catalogue Abonnement après les avoir sélectionnés dans sa bibliothèque virtuelle en se rendant dans la rubrique « Mes BD » puis visualiser le Produit choisi au moyen du Player Application IZNEO.

IZNEO se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu du catalogue Abonnement. IZNEO peut donc décider de retirer ou d'ajouter des Produits disponibles aux Utilisateurs.

L'Utilisateur pourra consulter tous les Produits du catalogue Abonnement pendant toute la durée de l'Abonnement, et ce tant que le Produit sera disponible dans le catalogue Abonnement.

Pour résilier son Abonnement, l'Utilisateur doit le notifier à partir de son Compte Utilisateur, rubrique « Mon compte » uniquement sur le Site Izneo en cliquant sur la rubrique « Je souhaite résilier mon Abonnement ». La prise en compte de la résiliation sera effective au terme de la période d'Abonnement en cours sous réserve que sa notification ait été envoyée au moins 48 (quarante-huit) heures avant son terme. En cas de non-respect de ces délais de notification, l'Abonnement est entièrement renouvelé.

Il est entendu que l'Utilisateur pourra résilier, sans préavis ni indemnité au bénéfice d'IZNEO, son Abonnement en cas de manquement d'IZNEO à ses obligations principales définies dans les présentes conditions générales.

Tout comportement non justifié tendant à démontrer une utilisation abusive de l'Abonnement de la part de l'Utilisateur pourra donner lieu de la part d'IZNEO à une fermeture du Compte Utilisateur après en avoir informé l'Utilisateur.

2.1.4. « Carte Cadeau » : L'Utilisateur peut choisir de créditer une Carte Cadeau à offrir à un Bénéficiaire d'un certain montant, selon les montants proposés par IZNEO et précisés uniquement sur le Site Izneo.

L'Utilisateur doit, lors de l'achat, fournir à IZNEO une adresse de courriel valable appartenant au Bénéficiaire.

Suite au paiement du montant de la Carte Cadeau, IZNEO enverra au Bénéficiaire par courriel un code confidentiel. Ce code lui permettra de débloquer le montant de la Carte Cadeau sur son compte rechargeable depuis le Site Izneo.

Si le Bénéficiaire n'a pas de Compte Utilisateur sur le Site Izneo, il devra nécessairement en créer un pour pouvoir bénéficier du montant de la Carte Cadeau. Lors de la création du compte, il devra accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation d'IZNEO et s'y conformer par la suite.

Le montant crédité pourra ensuite être utilisé sur l'intégralité du Site Izneo à l'exception du paiement d'un Abonnement.

## 2.2. Evolution du service

IZNEO se réserve le droit d'apporter au Site Izneo et à l'Application Izneo, aux Produits et services accessibles depuis celui-ci et aux présentes conditions, toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires ou utiles, ou afin de se conformer à l'évolution de la législation, sans avoir aucun compte à rendre à l'Utilisateur et sans qu'elle puisse être tenu responsable vis à vis de l'Utilisateur. À ce titre, IZNEO pourra mettre fin, à son entière discrétion, à l'exploitation de tout service proposé sur le Site Izneo ou sur l'Application Izneo sous réserve du respect d'un préavis de trente (30) jours à compter de la notification de la cessation du service en question sans qu'une telle décision puisse engager la responsabilité de IZNEO à quelque titre que ce soit. Si l'Utilisateur continue à utiliser les services proposés par IZNEO, ces modifications et évolutions seront réputées acceptées.

Par ailleurs, le catalogue de Produits disponible sur le Site Izneo et sur l'Application Izneo est dépendant des contrats en vigueur avec les ayants droits et est en conséquence susceptible de varier. En aucun cas IZNEO ne peut garantir la présence, dans le catalogue disponible du service IZNEO, d'un quelconque Produit déterminé. De même, IZNEO ne peut garantir la pérennité d'un Produit déterminé au sein du catalogue du Site Izneo et de l'Application Izneo. IZNEO ne sera en aucun cas responsable de la suppression ou de la désactivation d'accès aux Produits du catalogue proposé.

Cependant, IZNEO s'engage à laisser l'accès ouvert aux Produits ayant fait l'objet d'une suppression ou d'une désactivation, pour les Utilisateurs qui auraient souscrit au Paiement à l'acte «permanent» ou à l'Abonnement pour le Produit concerné avant la date de suppression ou de désactivation de l'accès au dit Produit. De même, si un Produit est retiré du catalogue Abonnement alors qu'un Utilisateur en avait commencé la visualisation, IZNEO s'engage à laisser à l'Utilisateur l'accès ouvert à

ce Produit pendant une période de 30 (trente) jours, tant que l'Abonnement du l'Utilisateur est valable.

### 2.3. Disponibilité du service

Le service est normalement accessible par l'Utilisateur 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et toute l'année sauf cas de force majeure et opérations de maintenance. IZNEO se réserve néanmoins le droit, en cas de nécessité impérieuse, sans préavis ni indemnité, d'en fermer temporairement l'accès et ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

## III – COMMANDES

### 3.1. Création du Compte Utilisateur

L'utilisation des services du Site Izneo et de l'Application Izneo nécessite la création par l'Utilisateur d'un Compte Utilisateur, en remplissant le formulaire mis à disposition à cet effet à la rubrique « création de compte client ». L'utilisation du crédit d'une Carte Cadeau nécessite également la création par le Bénéficiaire d'un Compte Utilisateur. Pour permettre la création du Compte Utilisateur, l'intégralité des informations demandées doivent être renseignées. L'Utilisateur doit ensuite valider son inscription en cochant la mention « je déclare avoir pris connaissance des conditions générales d'utilisation et de vente du service IZNEO et les accepter ».

Les conditions de création et d'utilisation du Compte Client figurent dans les Conditions Générales d'Utilisation.

### 3.2. Passation de commande sur le Site Izneo et les Applications Izneo

La passation de commande depuis l'Application Izneo se fera via les marchés d'applications des différents Terminaux de lecture et seront soumises aux conditions générales de vente de ces marchés d'applications.

#### 3.2.1. Passation de commande d'un accès de courte durée ou permanent au Produit.

La passation d'une commande par l'Utilisateur sur le Site Izneo se déroule de la façon suivante :

- Connexion de l'Utilisateur à son Compte Utilisateur grâce à l'identifiant et au mot de passe choisi par l'Utilisateur lors de la création de ce Compte Utilisateur,
- L'Utilisateur sélectionne les Produits choisis,
- L'Utilisateur valide sa commande après avoir vérifié sa sélection,
- L'Utilisateur effectue le paiement de sa commande,
- L'Utilisateur confirme sa commande et son paiement.

L'Utilisateur pourra choisir d'offrir les Produits en cochant la case prévue à cet effet : « oui je souhaite en faire cadeau » au moment du paiement de sa commande, l'Utilisateur devra alors entrer l'adresse mail de la personne bénéficiaire ainsi que son message personnel.

Un mail sera alors envoyé au Bénéficiaire mentionnant un code, que celui-ci devra entrer sur le Site Izneo pour avoir accès à un Paiement à l'acte «courte durée» ou « permanent » au Produit offert.

### 3.2.2. Passation de commande d'un Abonnement.

Dans le cas d'un Abonnement, la souscription se déroule de la façon suivante :

- Connexion de l'Utilisateur à son Compte Utilisateur grâce à l'identifiant et au mot de passe choisi par l'Utilisateur lors de la création de ce Compte Utilisateur,
- l'Utilisateur clique sur la bannière de la home page du Site Izneo le dirigeant vers la page de souscription à l'Abonnement,
- L'Utilisateur valide sa commande après avoir vérifié le total à payer,
- L'Utilisateur effectue le paiement de sa commande,
- L'Utilisateur confirme sa commande et son paiement.

Une fois la commande validée, l'accès à la visualisation des Produits se déroule de la façon suivante :

- Depuis le Site Izneo :

L'Utilisateur se connecte à son Compte Utilisateur grâce à l'identifiant et au mot de passe choisi par l'Utilisateur lors de la création de ce Compte Utilisateur.

L'Utilisateur accède au catalogue réservé à l'Abonnement, en cliquant sur la rubrique « Abo BD » de la « home page » du Site Izneo.

L'Utilisateur clique sur le bouton lecture du Produit qu'il souhaite visualiser.

L'Utilisateur visualise directement le Produit via le Player Web Izneo.

- Depuis l'Application Izneo :

L'Utilisateur se connecte à son Compte Utilisateur grâce à l'identifiant et au mot de passe choisi par l'Utilisateur lors de la création de ce Compte Utilisateur.

L'Utilisateur accède au catalogue réservé à l'Abonnement en se rendant dans la rubrique « Mes BD ».

L'Utilisateur visualise directement le Produit via le Player Application Izneo sur tous les Terminaux de lecture sur lesquels il a téléchargé l'Application Izneo.

### 3.2.3. Passation de commande d'une Carte Cadeau.

La passation de commande d'une Carte Cadeau se déroule de la manière suivante :

- Connexion de l'Utilisateur à son Compte Utilisateur grâce à l'identifiant et au mot de passe choisi par l'Utilisateur lors de la création de ce Compte Utilisateur,
- L'Utilisateur sélectionne le montant de la Carte Cadeau parmi les montants proposés,

- L'Utilisateur fournit une adresse courriel valable appartenant au bénéficiaire,
- L'Utilisateur valide sa commande après avoir vérifié sa sélection,
- L'Utilisateur effectue le paiement de sa commande,
- L'Utilisateur confirme sa commande et son paiement.

Un mail sera alors envoyé au Bénéficiaire mentionnant un code confidentiel, que celui-ci devra entrer sur le Site Izneo pour pouvoir bénéficier du montant de la Carte Cadeau. Le Bénéficiaire devra alors lui-même se créer un Compte Utilisateur ou se connecter à son Compte Utilisateur.

Tant que le code de la Carte Cadeau n'a pas été activé par le Bénéficiaire, l'Utilisateur peut modifier l'adresse courriel en se rendant sur l'historique de son profil IZNEO.

La confirmation de la commande vaut acceptation des présentes conditions générales, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. A réception de l'autorisation de débit du compte bancaire émise par la banque de l'Utilisateur, IZNEO communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée sous la forme de courrier électronique envoyé à l'adresse communiquée par l'Utilisateur lors de la création de son Compte Utilisateur.

La commande ne sera définitivement validée qu'à réception de ce courrier électronique reprenant l'ensemble des informations communiquées par l'Utilisateur avec indication, le cas échéant, des difficultés ou réserves éventuelles soulevées par la commande (disponibilité des articles commandés, délais de livraison ou mode de paiement choisi), ainsi que le numéro de référence de la commande attribuée par IZNEO.

### 3.3. Rétractation

L'Utilisateur est informé que, compte tenu de la nature du service et des Produits offerts et en application de l'article L.121-21 du Code de la consommation, il ne bénéficie d'aucun droit de rétractation ni au titre de la fourniture de son droit au Paiement à l'acte « permanent aux Produits ni au titre de son Abonnement aux Produits. L'Utilisateur ne peut plus exercer son droit de rétractation dès lors qu'il aura reçu un message électronique lui confirmant son droit d'accès au Produit. Le service IZNEO entre en vigueur dès que l'Utilisateur visualise pour la première fois le Produit choisi sur le Site Izneo ou sur l'Application Izneo. L'Utilisateur ne peut pas annuler sa transaction une fois la commande validée et confirmée par courrier électronique.

### 3.4. Paiement

#### 3.4.1. Tarification

3.4.1.1. L'Utilisateur a la possibilité de régler sa commande en Euros. Concernant les prix affichés sur le Site et l'Application en Euros, ils sont indiqués TTC et, tenant compte de toutes taxes applicables au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des Produits ou

des services. L'Utilisateur a l'obligation de régler dans la devise qui est indiquée sur sa confirmation de commande et/ou sur sa facture.

IZNEO se réserve le droit de modifier ses prix de l'Accès aux Produits à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le Site et l'Application le jour de la commande sera le seul applicable à l'Utilisateur. L'Utilisateur recevra par écrit au moment de la confirmation de sa commande et au plus tard au moment de la visualisation, la confirmation du montant du prix payé et des frais mis à sa charge.

3.4.1.2. Dans le cadre de l'Abonnement, IZNEO se réserve le droit de modifier le prix de l'Abonnement.

IZNEO en informera chaque Utilisateur par courrier électronique à l'adresse renseignée par l'Utilisateur concerné lors de son inscription de toute hausse de tarif au minimum 15 (quinze) jours avant sa prise d'effet. Dans une telle hypothèse, l'Utilisateur n'acceptant pas cette hausse de tarif pourra résilier son Abonnement à partir de son compte sur le Site Izneo, cette résiliation prenant effet à la prochaine échéance d'Abonnement.

A défaut de résiliation par l'Utilisateur, la nouvelle tarification sera dès lors applicable à compter de la prochaine échéance d'Abonnement suivant la prise d'effet de la nouvelle tarification.

### 3.4.2. Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Aucune visualisation intégrale des Produits par l'Utilisateur n'est possible avant complet paiement par l'Utilisateur du prix du Produit ou du prix de l'Abonnement.

À la demande de l'Utilisateur, il lui sera adressé une facture sur papier. Les cartes de paiement et de crédit qui ont des montants limités périodiquement peuvent empêcher le traitement de la commande.

#### 3.4.2.1. Carte Bancaire

Les paiements seront effectués soit par carte bancaire par paiement sécurisé sur Internet, ou via le système PAYPAL (conditions générales d'utilisation du système PAYPAL accessibles sur le Site Izneo via le lien hypertexte renvoyant au site [www.paypal.com](http://www.paypal.com)), ou via paiement sur facture mobile des opérateurs.

IZNEO se réserve le droit de vérifier les données personnelles communiquées par l'Utilisateur et d'adopter toutes les mesures nécessaires à la vérification du fait que la personne dont le compte bancaire est débité est bien celle qui a passé la commande. IZNEO pourra demander à l'Utilisateur le justificatif de son identité et/ou un document bancaire. L'absence de réponse de l'Utilisateur à une demande de ce type dans un délai de (deux) 2 jours à compter de la demande formulée par IZNEO entraînera automatiquement l'annulation de la commande concernée, et ce sans aucune possibilité de contestation ultérieure.

IZNEO pourra conserver les coordonnées bancaires de l'Utilisateur si celui-ci coche la case prévue à cet effet au moment de la passation de sa commande.



#### 3.4.2.2. Compte rechargeable IZNEO ou « porte-monnaie »

L'Utilisateur peut créer sur Site Izneo un compte rechargeable. Ce compte permet le paiement des droits d'accès aux Produits commandés dès lors que le solde du compte est suffisant. Ce compte rechargeable peut être crédité par l'Utilisateur par toute carte bancaire. Le crédit du compte rechargeable doit être d'un montant minimum de 5 € (cinq euros) et d'un montant maximum de 100 € (cent euros) et lors de chaque crédit du compte rechargeable.

La durée de validité du compte est d'un an à compter de la dernière utilisation du compte par l'Utilisateur. A l'issue de ce délai, le solde du compte rechargeable ne pourra plus être utilisé par l'Utilisateur. Le solde ne pourra donner lieu à un remboursement ou à une quelconque contrepartie.

Le Bénéficiaire d'une Carte Cadeau verra son compte rechargeable IZNEO crédité du montant correspondant à la Carte Cadeau. Il pourra utiliser ce montant pour acheter des Produits mais ne pourra pas utiliser sa Carte Cadeau pour acheter un Abonnement.

#### 3.4.2.3. Code promotionnel

Si l'Utilisateur dispose d'un code promotionnel, lui donnant un avantage lié à un ou plusieurs Produits, il pourra entrer le code sur [www.izneo.com](http://www.izneo.com), dans son espace « Mon Profil », dans le champ « Code promotionnel », afin de bénéficier de cet avantage.

#### 3.4.2.4. Cas particulier de l'Abonnement

Dans le cadre d'un Abonnement, le paiement s'effectuera par carte bancaire par paiement sécurisé sur Internet via le système OGONE. Ce système retient les coordonnées bancaires de l'Utilisateur pour permettre un prélèvement automatique mensuel du montant de l'Abonnement.

En acceptant l'offre d'Abonnement, l'Utilisateur devra expressément cocher la case autorisant l'établissement bancaire à prélever mensuellement automatiquement le montant de l'Abonnement.

### 3.5. Preuve

IZNEO archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle. Les registres informatisés de IZNEO seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

## IV - CONTENUS

Pour pouvoir visualiser les Produits ou souscrire à un Abonnement à partir du Site Izneo, l'Utilisateur doit préalablement accepter les [Conditions Générales d'Utilisations](#) régissant le service et notamment les règles d'utilisation qui y sont exposées.

Les Produits sont des œuvres protégées par les dispositions nationales et internationales en matière de droit d'auteur, leur visualisation ne pourra être effectuée que dans un cadre privé, gratuit et dans les limites exposées ci-après.

Tout Paiement à l'acte «permanent» ou d'un Abonnement sur le Site Izneo donne droit à l'Utilisateur à un accès au fichier numérique du ou des Produit(s) pour tous les Terminaux de lecture, existant à la

date de paiement et définis sur le Site Izneo, dans les conditions définies au point II 1) des présentes Conditions Générales et sur le Site Izneo.

## **V – OBLIGATIONS ET LIMITATION DE GARANTIES D'IZNEO**

Article 4 des [Conditions Générales d'Utilisations](#).

## **VI – DONNEES PERSONNELLES ET COOKIES**

Article 6 des [Conditions Générales d'Utilisations](#).

## **VII – DIVERS**

### **7.1. Service clients**

Pour toute question ou difficulté liée à l'utilisation du Site Izneo et de l'Application Izneo, qu'il s'agisse d'une demande d'assistance dans l'utilisation du service ou une question relative aux commandes, à la facturation ou à la livraison des Produits, un service client est disponible par envoi d'email à l'adresse suivante : [webmaster@izneo.com](mailto:webmaster@izneo.com).

### **7.2. Désactivation du Compte Utilisateur**

IZNEO se réserve la faculté de désactiver de plein droit, sans préavis ni indemnité, le Compte Utilisateur de l'Utilisateur dans les cas suivant:

- non respect par l'Utilisateur de l'une ou quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales,
- non paiement par l'Utilisateur des sommes dues,
- agissements contraires aux intérêts de IZNEO, et notamment en cas de piratage des fichiers et/ou tout autre comportement tendant à une utilisation illégale du service IZNEO et des contenus du Site Izneo,
- délivrance de fausses informations lors de la création du Compte Utilisateur.

L'Utilisateur qui souhaite désactiver son Compte Utilisateur le fera savoir à IZNEO via une lettre recommandée avec accusé de réception adressée à :

IZNEO  
Le webmaster  
66 rue Marceau  
F-93100 Montreuil

IZNEO s'engage à désactiver le Compte Utilisateur de l'Utilisateur dans un délai maximum de 48 heures à compter de la réception de cette lettre.

### **7.3. Loi applicable et litiges**

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Paris, la loi applicable étant la loi Française.

7.4. En cas de nullité éventuelle de l'une des clauses des présentes conditions générales, cette clause sera réputée non écrite, et cette nullité ne sera pas préjudiciable à la validité des autres dispositions applicables.